

K's Pack

1. Artikel 1: Definities

- 1.1. K's Pack is de opdrachtnemer met ondernemingsnummer BE0899.201.975 en vertegenwoordigd door Kim Elsen, Perksesteenweg 27, 1910 Kampenhout.
- 1.2. Opdrachtgever: eigenaar van de hond(en) zoals verduidelijkt in het contract.
- 1.3. Partijen: K's Pack en de Opdrachtgever.
- 1.4. Opdracht: Coaching Traject of Socialisatieklas, zie hieronder.

2. Artikel 2: Algemeen

- 2.1. Op alle Opdrachten zijn de navolgende Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij daarvan nadrukkelijk is afgeweken. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn alleen mogelijk indien deze zijn vastgelegd en ondertekend door zowel de Opdrachtgever als K's Pack.
- 2.2. De Opdrachtgever blijft ten allen tijden verantwoordelijk voor zijn/haar eigen hond.
- 2.3. De Opdrachtgever is ten allen tijde verantwoordelijk voor eventuele schade die hij/zij en zijn/haar hond veroorzaken. *Advies: zorg dat u een familiale verzekering heeft waarin uw hond is meeverzekerd.*
- 2.4. Na de eerste keer de Algemene Voorwaarden te zijn aangegaan, betekent dit dat dezelfde voorwaarden gelden voor alle onderdelen. Te weten: Coaching Traject en Socialisatieklas. Eenmaal de Algemene Voorwaarden geaccepteerd blijven deze gelden voor alle Opdrachten die verder worden afgenomen van K's Pack.
- 2.5. K's Pack houdt zich het recht voor om de Algemene Voorwaarden aan te passen. De Opdrachtgever is ten alle tijden gebonden aan de laatste versie van de Algemene Voorwaarden. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden worden medegedeeld via de website en Facebook.
- 2.6. K's Pack behoudt zich het recht voor om tijdens de diensten van K's Pack gemaakte foto's en filmmateriaal, te gebruiken voor trainingsdoeleinden, promotiedoeleinden en andere uitingsvormen van K's Pack. K's Pack houdt er rekening mee als Opdrachtgever niet herkenbaar in beeld wil. *Geef dit van tevoren expliciet aan.*

3. Artikel 3 : Coaching traject

- 3.1. Een coaching Traject kan aangegaan worden door te reageren op het aanbod van K's Pack middels mondelinge of schriftelijke aanvraag. De afspraak die hierop volgt wordt via de mail bevestigd. Na het ontvangen van het inschrijfformulier inclusief akkoord op de Algemene Voorwaarden is er een overeenkomst.
- 3.2. De Opdrachtgever gaat akkoord met de Algemene Voorwaarden door dit aan te geven op het inschrijfformulier.
- 3.3. Na het ontvangen van het inschrijfformulier inclusief akkoord op de Algemene Voorwaarden is er een overeenkomst.
- 3.4. De kosten van een coaching Traject zijn te vinden op de website van K's Pack en

worden bevestigd via de mail.

- 3.5. Reiskosten; bovenop de coaching zijn reiskosten van toepassing. Deze worden berekend op basis van reistijd in minuten en enkele reis. Uitgangspunt voor de berekening is Google Maps, startpunt is Kampenhout.
- 3.6. Het Coaching Traject kan bestaan uit begeleiding via Skype, persoonlijke training (al of niet met roedel) of inhouse training of een combinatie hiervan. Een volledig Traject wordt op voorhand besproken met De Opdrachtgever qua totaal aantal uren, hoe die worden ingevuld en locatie.
- 3.7. Persoonlijke coaching gaat meestal door op het thuisadres van de Opdrachtgever of op een overeengekomen locatie die K's Pack als geschikt aanduidt.
- 3.8. De Opdrachtgever is verplicht het verschuldigde bedrag 5 dagen voor de aanvang van het Coaching Traject per bank te voldoen op BE39 645 104 069 719.
- 3.9. Annulering dient te geschieden via mail of telefoon en maximaal 5 dagen voor aanvang van het Coaching Traject.
- 3.10. In geval van niet-tijdige betaling behoudt K's Pack zich het recht om het Coaching Traject te annuleren.
- 3.11. Wanneer de Opdrachtgever besluit het Coaching Traject tussentijds te beëindigen, wordt daarvoor geen geld geretourneerd.
- 3.12. Wanneer K's Pack het Coaching Traject annuleert (bijvoorbeeld door weersomstandigheden, ziekte of overmacht), wordt de Opdrachtgever in de gelegenheid gesteld dit op een ander tijdstip te volgen.

4. Artikel 4: Socialisatieklas

- 4.1. De Opdrachtgever die reeds akkoord gegaan is met de Algemene Voorwaarden middels het Coaching Traject mag na schriftelijk of mondelinge toestemming deelnemen aan de Socialisatieklas.
- 4.2. De Opdrachtgever die nog geen Coaching Traject gevolgd heeft bij K's Pack kan schriftelijk of mondeling vragen aan K's Pack of hij/zij mag deelnemen aan de Socialisatieklas. Toestemming kan gegeven worden middels een Overeenkomst.
- 4.3. De Socialisatieklas betekent dat uw hond in een gemanagede omgeving los kan lopen met andere honden. Een eerste stap kan zijn dat de hond eerst aangeliind deelneemt met als doel om los te lopen.
- 4.4. De Socialisatieklas is het enige onderdeel waarin honden los mogen in het trainingscentrum. Echter mag dit alleen op aangeven van K's Pack. Buiten de klas om, blijven de honden aan de lijn of verblijven in een bench.
- 4.5. K's Pack bepaalt welke hond wordt toegelaten tot de socialisatieklas.
- 4.6. Elke Socialisatieklas heeft een ruimte voor een maximaal aantal deelnemers. K's Pack behoudt zich het recht de tijden en aantal deelnemers te wijzigen.
- 4.7. K's Pack behoudt zich het recht de Opdrachtgever/honden te verwijderen uit de groep.
- 4.8. Kosten van de Socialisatieklas zijn te vinden op de website van K's Pack.
- 4.9. De Opdrachtgever is verplicht het verschuldigde bedrag voor de los betaalde Socialisatieklas direct na afloop van de klas te betalen.
- 4.10. De Opdrachtgever is verplicht het verschuldigde bedrag voor een strippenkaart of jaarkaart 48 uur voor de aanvang van de Socialisatieklas per bank te voldoen

op BE39 645 104 069 719.

- 4.11. Wanneer Opdrachtgever besluit de stempelkaart/jaarkaart tussentijds te beëindigen, wordt daarvoor geen geld geretourneerd.
- 4.12. In geval van niet-tijdige betaling behoudt K's Pack zich het recht om Opdrachtgever niet deel te laten nemen aan de Socialisatieklas.
- 4.13. Wanneer K's Pack een Socialisatieklas annuleert (bijvoorbeeld door weersomstandigheden, ziekte of overmacht) wordt de Opdrachtgever in de gelegenheid gesteld dit op een ander tijdstip te volgen.

Eisen en regels tijdens de socialisatieklas

- 4.14. Het dragen van een normale (platte) halsband is verplicht.
- 4.15. K's Pack verplicht vaccinatie aan tegen de ziekte van Carré, Parvovirose, Hepatitis Contagiosa Canis, Bordetellose en Influenza (kennelhoest); dit staat geregistreerd in het paspoort dat bij de hond hoort.
- 4.16. K's Pack kan bepalen dat de hond enkel mee mag lopen in de Socialisatieklas als de hond ook een muilkorf draagt. Deze muilkorf mag de bek niet dicht maken, zogenoemde snoeten, de bek van de hond moet zichtbaar zijn.
- 4.17. K's Pack begeleidt de Socialisatieklas en zal waar nodig tijdens de klas de Opdrachtgever coachen hoe er met bepaalde situaties moet worden omgegaan.
- 4.18. De Opdrachtgever laat zijn/haar hond goed uit, voordat de onderdelen van de klas begint. Eventuele poepongelukken dient de Opdrachtgever zelf op te ruimen. Hiervoor is een poepschep aanwezig, K's Pack vraagt de Opdrachtgever expliciet om niet te bukken, om de behoefte op te ruimen.
- 4.19. Het uitgangspunt van de socialisatie is de honden in een bewegende omgeving te socialiseren. Belangrijk is dat de Opdrachtgever kalmte uitstraalt; wees u zelf bewust van u eigen inbreng hierop.
- 4.20. Toeschouwers zijn welkom na overleg en dienen mee te lopen met de socialisatieklas.
- 4.21. Kinderen boven 9j zijn welkom tijdens de socialisatieklas.

Einde Algemene Voorwaarden